



NOTRE POLITIQUE DE QUALITÉ

En tant que Conseil d'Administration et employés des entreprises d'Erkurt Holding qui fournissent des produits et des services à l'industrie automobile et électroménager, nous agissons selon le principe de zéro erreur dans la conception, la production, la livraison de nos produits aux clients et dans la continuité de production. Ainsi, nous nous engageons à répondre aux besoins et attentes des clients, à créer leur satisfaction totale et à se conformer à des conditions applicables des parties légales et concernées.

Basé sur cet objectif :

- Afin de répondre aux exigences des clients au-dessus des attentes, nous développons, fabriquons des produits fiables avec la participation des fournisseurs et les livrons à nos clients nationaux et étrangers.
- Considérant que la définition du client comprend à la fois les clients internes et externes, chaque personne et chaque processus fournit le plus haut niveau de satisfaction de client en produisant les produits et les services qu'ils produisent sans aucune erreur en une fois et en les transférant au processus suivant.
- Nous visons et étendons l'amélioration continue dans toutes les activités et à tous les niveaux de l'organisation. Nous suivons les technologies actuelles et futures et répondons aux exigences.
- La direction soutient et apprécie le travail d'équipe accomplis par nos employés leaders qui ont adopté l'esprit d'équipe pour réussir.
- Nous attachons de l'importance à l'amélioration des aspects créatifs de nos employés et assurons la formation nécessaire à nos employés à tous les niveaux.
- Nous considérons nos fournisseurs comme une partie de notre entreprise et contribuons aux efforts de nos fournisseurs pour qu'ils mènent des activités de gestion de la qualité totale.
- Tous nos employés prennent soin d'augmenter l'efficacité, d'éviter tout gaspillage, de réduire la consommation des ressources et de ne pas nuire à l'environnement et à la santé humaine tout en exerçant leurs activités.